

Dal punto di vista strategico, la Vuolo Taddeo S.r.l. sta operando uno sforzo nel miglioramento e nell'innovazione dei processi e dei prodotti/servizi offerti, con particolare riferimento ai requisiti di qualità e di sicurezza. L'obiettivo della Vuolo Taddeo S.r.l. è la completa soddisfazione del cliente, nelle sue esigenze e nelle sue aspettative, conseguendo e mantenendo l'offerta del proprio prodotto ad un elevato livello di qualità e di sicurezza coniugato alla competitività dei prezzi, al rispetto dei tempi di consegna, il tutto in sintonia con il ricavare profitti dalla propria attività. A valle di tali esperienze e grazie alle competenze sviluppate è cambiata la vision della nostra azienda che si propone sul mercato non più come un produttore di qualità, in grado di offrire attività di service e attività di upgrading dei sistemi realizzati a costi competitivi. Per il perseguimento di tale priorità strategiche, la Direzione Generale ritiene di primaria importanza orientare l'organizzazione verso la completa soddisfazione del committente, conseguire una migliore efficienza tecnico-organizzativa, perseguire adeguati standard di sicurezza tecnica dei prodotti e, di conseguenza, pone come obiettivo aziendale la capacità di operare con metodologie di gestione per la qualità. La Direzione riconosce che l'adozione di un sistema di gestione per la qualità, quale individuato e descritto nelle norme ISO 9001:2015 e ISO/TS 22163, rappresentano oggi gli strumenti più adeguati per procedere in tal senso. Il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del committente, la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni e degli standard di sicurezza tecnica dei prodotti richiedono l'applicazione di un insieme di attività quali: – orientamento dell'organizzazione al mercato e al cliente, – pianificazione delle attività basata su prevenzione dei rischi e ricerca delle opportunità, – formazione e addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità, – completa adozione delle leggi vigenti e normative tecniche relative alle applicazioni ferroviarie e specifiche dei committenti, – applicazione delle metodologie di risk assessment, – massima attenzione per la sicurezza degli operatori, – propensione all'innovazione tecnologica, – continua verifica della conformità dei prodotti e delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza tecnica prestabiliti, – valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità a conseguire gli obiettivi stabiliti. Gli obiettivi di carattere generale che la Direzione Generale ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori possono così riassumersi: 1. Sistematica applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, 2. Riduzione delle non conformità, 3. Piena conformità dei prodotti ai requisiti di sicurezza tecnica, 4. Ottimizzazione delle condizioni di lavoro e azzeramento degli infortuni, 5. Riduzione del numero di reclami scritti e verbali da parte dei committenti, 6. Acquisizione e mantenimento dei requisiti professionali del personale addetto alla manutenzione di organi di sicurezza del materiale rotabile, 7. Massima attenzione alla soddisfazione dei bisogni espressi ed impliciti del committente, 8. Miglioramento dell'immagine aziendale, 9. Incremento del volume di affari.

Luogo 16/09/2024

La Direzione

