

# *Politica Etica*

L'azienda Vuolo Taddeo srl, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria Responsabilità Sociale. Ciò significa, per la Vuolo Taddeo srl:

- considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori come partner;
- considerare i propri clienti come elemento fondamentale del successo dell'organizzazione, lavorando per la loro soddisfazione.

A tale fine è un impegno formale per la Vuolo Taddeo srl quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000:2014;
- conformarsi alle leggi nazionali, a tutte le altre leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali l'azienda aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito delle riunioni del Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento.

E' volontà della Vuolo Taddeo srl che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività. A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, sia la catena di fornitura, devono garantire il rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014, tra i quali:

## 1) CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti
- E' proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

## 2) SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

- Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro
- L'organizzazione mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.
- L'organizzazione ha nominato un Rappresentante Salute e Sicurezza che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.

## 3) LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

- Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva.
- L'organizzazione non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti.
- I rappresentanti sindacali non sono e non saranno discriminati, e sarà promossa la contrattazione collettiva.

## 4) ORARIO DI LAVORO E SALARIO

- Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto.

- L'azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia del dipendente.
- Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno di riposo alla settimana.

## 5) PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE

- Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione.
- E' vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.
- E' vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

## 6) SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

- Definire ed aggiornare continuamente la presente "Politica di Responsabilità Sociale" ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;
- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- Esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- Documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la redazione annuale del Bilancio SA 8000 e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- Assicurare che tutto il personale riceva un'adeguata formazione sui requisiti della norma e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA 8000;
- Nominare un rappresentante della direzione e favorire la nomina di un rappresentante dei lavoratori per la SA 8000;
- Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma;
- Pianificare e applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità;
- Monitorare e migliorare continuamente le procedure del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori della Vuolo Taddeo srl, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- implementazione di un Sistema Responsabilità Sociale conforme rispettivamente alle norme SA 8000;
- esposizione in bacheca di una copia della presente Politica.

Si ritiene, inoltre, di dare rilievo al ruolo dei dipendenti dell'organizzazione, con il compito di perseguire nelle proprie mansioni un continuo miglioramento qualitativo.

In merito all'aspetto "Gestione e Risoluzione Reclami", la Vuolo Taddeo S.r.l. garantisce i seguenti requisiti: diffusione della procedura a tutto il personale; raccolta di commenti, raccomandazioni, rapporti o reclami riguardanti il luogo di lavoro e NC; svolgimento di indagini e comunicazione dell'esito dei reclami .

I dipendenti possono inoltrare i reclami riguardanti i requisiti sociali SA8000 o altre problematiche inerenti all'etica sociale, tramite il loro rappresentante o direttamente a DIR, su libero foglio anche in forma anonima. La procedura è aperta anche alle altre parti interessate (Clienti, fornitori, stakeholders, etc.), tuttavia in tale caso non sono accettati reclami in forma anonima, ma è comunque garantita che nessuna forma di ritorsione venga intrapresa a carico del reclamante, anche nel caso in cui il reclamo risulti infondato. Colui che riceve il

reclamo lo invia ai membri del SPT (è necessario inviarlo almeno ad un membro del SPT che lo inoltrerà a tutti gli altri componenti). Entro dieci giorni lavorativi il SPT è tenuto a dare una risposta al reclamo, ciò può avvenire rivolgendosi direttamente al reclamante nelle stesse forme da egli adottate per l'inoltro del reclamo (ad esempio lettera semplice, raccomandata, mail). Se il reclamo risulta fondato la Direzione è tenuta ad intraprendere azioni di rimedio documentate. La verifica dell'efficacia dell'azione è svolta dal SPT nei tempi previsti (indicati nell'azione correttiva stessa). La risposta al reclamo è obbligatoria, anche se le cause del disservizio non dipendono dalla Società, ma sono da ricercare altrove; in tal caso, infatti, si comunicherà la completa assenza di responsabilità della Società e la completa collaborazione alla risoluzione del problema in esame, per quanto possibile.

Per quanto riguarda le istruzioni per la compilazione, la parte interessata che desidera fare un reclamo o una segnalazione relativamente agli aspetti SA8000 può inviare una e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta (correlati al Social Performance Team): [info@vuolotaddeo.com](mailto:info@vuolotaddeo.com); [g.muollo@vuolotaddeo.com](mailto:g.muollo@vuolotaddeo.com).

I recapiti esterni sono i seguenti: [reclami8000@sicert.net](mailto:reclami8000@sicert.net).

**Se entro 30 giorni la VUOLO TADDEO S.R.L. non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'organismo di certificazione all'indirizzo: SICERT S.A.G.L. – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile Settore Etica, email.: [reclami8000@sicert.net](mailto:reclami8000@sicert.net).**

**Se entro 30 giorni l'Organismo di certificazione non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'Ente di Accredimento all'indirizzo:**

Social Accountability Accreditation Services (SAAS)  
220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010  
fax: +212-684-1515  
email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

La presente Politica per la Responsabilità Sociale viene esaminata periodicamente al fine di verificarne la adeguatezza. Inoltre, essa è comunicata e resa accessibile a tutto il personale per ogni livello e/o mansione. La presente Politica per la Responsabilità Sociale è resa disponibile al pubblico.

Gragnano (NA), 16/11/2023

La Direzione

